

Assistência ao proprietário

Como agir caso sua motocicleta apresente algum problema técnico

A HONDA se preocupa não só em oferecer motocicletas de excelente qualidade, economia e desempenho, mas também em mantê-las em perfeitas condições de uso, contando para isso com uma rede de assistência técnica - as concessionárias HONDA. Por isso, se sua motocicleta apresentar algum problema técnico proceda da seguinte forma:

1. Dirija-se a uma concessionária HONDA para que o problema apresentado em sua motocicleta seja corrigido.
2. Entretanto, não tendo solucionado o problema, retorne ao concessionário e exponha as irregularidades apresentadas ao recepcionista para que possam ser sanadas.
3. Persistindo o problema e se o atendimento for considerado insatisfatório, dirija-se ao Gerente de Serviços da concessionária.

4. Caso o problema não tenha sido solucionado, apesar dos procedimentos anteriores, entre em contato com a HONDA MOTOR DO BRASIL LTDA. - Rua Chafic Maluf, 294 - CEP 04710 -São Paulo - SP Departamento de Assistência Técnica Setor de Assistência a Clientes, que tomará as providências necessárias.